

OBJETO DE LA ENTIDAD	POLÍTICA INTEGRADA	EJE ESTRATÉGICO PDD	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS INTEGRADOS	INDICADORES
<p>La Secretaría Distrital del Hábitat - SDHT, creada el 30 de noviembre de 2006 mediante el artículo 112 del Acuerdo Distrital 257 de 2006 y su estructura modificada por los Decretos 510 de 2025 y 653 del 2025; es la entidad rectora del Sector Hábitat y tiene por objeto formular las políticas de gestión del territorio urbano y rural, en orden a aumentar la productividad del suelo urbano, garantizar el desarrollo integral de los asentamientos y de las operaciones y actuaciones urbanas integrales, facilitar el acceso de la población a una vivienda digna y articular los objetivos sociales y económicos de ordenamiento territorial y de protección ambiental.</p>	<p>La Secretaría Distrital del Hábitat, como entidad responsable de liderar la formulación e implementación de las políticas de gestión del hábitat en el territorio urbano y rural del Distrito Capital, se compromete a promover el acceso a vivienda digna, contribuir a la adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios, ejercer el control de vivienda y fomentar el mejoramiento integral del hábitat.</p> <p>Para ello, orienta su gestión institucional mediante un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental, enfocado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> •La satisfacción de los ciudadanos y demás partes interesadas, a través de una gestión pública eficiente, transparente y orientada a resultados. •La gestión por procesos, el fortalecimiento institucional y la mejora continua del desempeño organizacional. •El cumplimiento de los requisitos legales, normativos y otros requisitos aplicables relacionados con la gestión institucional y ambiental. •La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y la promoción de prácticas responsables en la gestión del hábitat. •La gestión integral de riesgos y oportunidades, incorporando criterios de sostenibilidad ambiental en la planeación y ejecución de sus procesos, programas y proyectos. •La contribución al desarrollo sostenible del territorio, promoviendo soluciones de hábitat que mejoren la calidad de vida de la ciudadanía y reduzcan los impactos ambientales. <p>Este compromiso se desarrolla mediante la participación de los servidores públicos, la articulación con actores del sector y la implementación de mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión</p>	Espacios recuperados y entornos revitalizados	Contribuir a una Bogotá en la que sus habitantes puedan desplazarse con tranquilidad, en los ámbitos urbano y rural, disfrutando de espacios recuperados y revitalizados, mediante la prevención y control de la expansión de vivienda ilegal o informal en áreas protegidas, garantizando condiciones de calidad para el desarrollo de viviendas para una ciudad segura y libre de actos delincuenciales o violentos.	Fortalecer la gestión por procesos mediante la mejora continua, manteniendo en cero por ciento (0%) la materialización de salidas no conformes y asegurando la calidad y conformidad de los productos y servicios, en cumplimiento de los requisitos aplicables y las necesidades de las partes interesadas.	% de materialización de salidas no conformes
		Acceso y mejores condiciones de vivienda	Avanzar en el acceso a soluciones habitacionales y mejoramiento de vivienda rural y urbana para familias en condiciones de vulnerabilidad, buscando una ciudad más justa para todas y todos sus habitantes.	Mejorar la atención y satisfacción de las partes interesadas manteniendo el nivel de satisfacción en la prestación de servicios oportunos, accesibles y confiables.	<p>Nivel de satisfacción del ciudadano (%) (Indicador 26)</p> <p>Porcentaje de ejecución de actividades programadas para la atención de la necesidad y expectativa de las partes interesadas identificadas en los procesos de la SDHT.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de ejecución de las acciones de seguimiento a la estrategia de racionalización de trámites</p>
		Servicios Públicos eficientes y sostenibles	Contribuir a un ambiente sano y resiliente ante el cambio climático; con una biodiversidad próspera y ecosistemas saludables. Una ciudad donde todos tengamos derecho a servicios públicos de calidad y sostenibles.	Promover la sostenibilidad institucional manteniendo el control de los aspectos e impactos ambientales y el cumplimiento de los requisitos ambientales aplicables para la mitigación del cambio climático y la mejora del desempeño ambiental.	% de cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental
		Secretaría fortalecida y cercana a la ciudadanía	Fortalecer una Secretaría que atienda las necesidades, garantice los derechos de las personas y brinde un servicio amable, ágil y oportuno, con un gasto eficiente. Una Secretaría en la que la ciudadanía crea y confíe.	Mejorar la atención y satisfacción de las partes interesadas manteniendo el nivel de satisfacción en la prestación de servicios oportunos, accesibles y confiables.	<p>Nivel de satisfacción del ciudadano (%) (Indicador 26)</p> <p>Porcentaje de ejecución de actividades programadas para la atención de la necesidad y expectativa de las partes interesadas identificadas en los procesos de la SDHT.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de ejecución de las acciones de seguimiento a la estrategia de racionalización de trámites</p>
				Gestionar integralmente los riesgos y oportunidades institucionales, articulando los componentes del Sistema Integrado de Gestión, con el fin de prevenir desviaciones en el cumplimiento de los objetivos estratégicos y promover la mejora continua.	<p>% de cumplimiento de las actividades de control de riesgos</p> <p>Cumplimiento del Plan de Anual de Auditoría (22)</p>